الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج نقاط العربي

برنامج نقاط العربي:
البرنامج الذي يُقدمه البنك العربي لتمكين عملائه من اكتساب النقاط مقابل العديد من معاملاتهم المصرفية ومن ثم استبدال هذه النقاط بمكافآت (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على طرق اكتساب النقاط).

- الكلمات التي تدل على المذكر تشمل المؤنث والعكس صحيح
- الكلمات التي تدل على المفرد تنطبق أيضاً على صيغة المثنى والجمع والعكس بالعكس

1. التعريفات
- العملاء المؤهلين: عملاء البنك الذين يحملون بالحد الأدنى بطاقة ائتمانية .
- البنك: البنك العربي- البحرين قطاع التجزئة و أفرعه للأفراد
- النقاط: تعني النقاط المكتسبة أو المحصلة (والمتعلقة ببرنامج نقاط العربي ووفقاً لهذه الشروط والأحكام)
- رصيد النقاط: رصيد النقاط الحالية المكتسبة من قبل العميل والذي يمكن الاستفسار عنه من خلال خدمة الانترنت البنكي "عربي اونلاين" او تطبيق "عربي موبايل" ، وحسب ما ورد في بند استحقاق النقاط
- المكافآت: الخدمات أو البضائع أو القسائم النقدية أو الكوبونات أو الخصومات أو أي شكل آخر من المنتجات التي يقدمها التاجر المُشارك/البنك والتي تُمكن العميل من استبدال النقاط المتعلقة ببرنامج نقاط العربي و بالجوائز المقدمة.

2. أهلية الاشتراك ببرنامج نقاط العربي:
- يُمنح برنامج نقاط العربي لحاملي البطاقات الائتمانية تحت شروط البرنامج المعلنة على موقع البنك الالكتروني. ويحق للبنك تعديل / تغيير شروط الاشتراك او الغاؤه أي وقت يراه مناسبا
- يحق للعميل إلغاء الاشتراك في برنامج نقاط العربي في اي وقت يرغب .

3. استحقاق النقاط
- تكتسب النقاط عن طريق القيام بمعاملات مصرفية مثل الاشتراك بالخدمات الالكترونية أو القيام بالمعاملات الالكترونية أو المشتريات على البطاقات الائتمانية (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على طرق اكتساب النقاط).

4. استبدال النقاط:
- يستطيع العميل الاستعلام عن رصيد النقاط المجمعة لغاية تاريخه على نظام الانترنت البنكي (عربي أون لاين) او من خلال الموبايل على تطبيق (عربي موبايل)
- يمثل الرصيد مجموع النقاط التي يمكن للعميل استبدالها.
- يستطيع العميل استبدال النقاط فقط لدى الوصول إلى قيمة الحد الأدنى الذي يحدده البنك من وقت لآخر والذي يتم الاعلان عنه من خلال موقع البنك الالكتروني.
- يمكن للعميل استبدال النقاط من خلال نظام الانترنت البنكي (عربي أون لاين) او من خلال الموبايل على تطبيق (عربي موبايل) حيث يتم استبدال النقاط بإحدى المكافئات المقدمة من البنك وذلك حسب اجراءات البنك المعتمدة.
- في حال ضياع أو سرقة كوبون المكافآت، لن يتم إعادة قيد النقاط لرصيد نقاط العميل الخاص بالبرنامج ولن يتم إعادة إصدار كوبون جديد.
- يتم ايقاف برنامج نقاط العربي عن العميل اذا كان حسابه البنكي غير نشط/مغلق/وجود ملاحظات مرمزة/ ومعرض لأي إشكال قانوني أو إذا كانت كل بطاقات العميل (الائتمانية موقفة/ملغية لأي سبب وفقاً لشروط وأحكام المعنية.
- على العميل إبراز وثيقة الإثبات الشخصية الخاصة به لدى مركز استبدال النقاط عند استلام المكافأة .

5. صلاحية النقاط

- تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة من خلال برنامج نقاط العربي وغير المستبدلة بعد 24 شهر من الشهر الذي اكتسبت فيه.

6. المكافآت

- تخضع كل المكافآت لمدى توفرها، وبحيث تكون متوفرة ضمن الفترات التي يتم إعلامها من قبل البنك للعميل من وقت لآخر .
- يحق للعميل تحصيل المكافآت المقدمة له عن طريق استبدال النقاط المجمعة بالنقد أو بأي من البضائع/الخدمات المقدمة من البنك و/أو التجار المشاركين بالبرنامج (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على لائحة الخدمات/المكافآت المقدمة والتجار المشتركين بالبرنامج)
- المكافآت التي يتم تحصيلها غير قابلة للاسترداد و/أو التبديل و/أو استبدالها بمكافآت أخرى و/أو نقاط تحت أي ظرف.
- عند تحصيل المكافآت، يُعفي العميل البنك العربي أو أي من فروعه من كل النتائج المترتبة على تحصيل أو استخدام المكافآت أو أية مشاركة أخرى في برنامج المكافآت .
- يجب أن يتم تحصيل المكافآت بما يتطابق مع شروط وأحكام برنامج المكافآت والشروط الخاصة بهذه المكافآت والتي تكون متوفرة لعميل البنك العربي من وقت لآخر . (لمعرفة المزيد يرجى زيارة موقع البنك الألكتروني)
- يحتفظ البنك بحقه بتعديل أو إلغاء أي نوع مكافأة في أي وقت ويجب على البنك إشعار جميع العملاء المشاركين في البرنامج قبل 30 يومًا تقويميًا من تاريخ سريان التغيير .
- فيما يتعلق بالمكافآت الخاصة بالعطل أو خدمات الإجازات (على سبيل المثال الإقامة بالفندق) وأية رحلات سفر إضافية أو ترتيبات حجوزات تتم عن طريق المكافآت تكون من مسؤولية العميل الكاملة .
- لا يتم الجمع بين المكافآت مع أية من عروض البنك أو التجار المشتركين بالبرنامج .
- يجب استلام الكوبونات خلال شهر من تاريخ الاصدار من فروع البنك المعلن عنها على نظام الانترنت البنكي .
- المكافآت صالحة للاستبدال فقط لدى التجار المشتركين بالبرنامج وحتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المطبوع على المكافأة
- الكوبونات الأصلية يجب تسليمها عند تحصيل المكافآت ، ولا يتم الأخذ بصور عن هذه المكافآت لدى التجار المشتركين بالبرنامج .
- تكون مسؤولية الوفاء بالمكافآت من قبل التجار المشتركين بالبرنامج والبنك غير مسؤول عن رفض أو عدم الالتزام من قبل التجار المشتركين بالبرنامج بتحصيل المكافآت .
- في حال رفض او عدم الالتزام من قبل التاجر المشترك ببرنامج تحصيل المكافآت, يقوم البنك بالطلب من العميل ارجاع الكوبون ومن ثم يتم عكس النقاط المستبدلة مقابل هذا الكوبون لرصيد نقاط العميل .
- الكوبونات غير صالحة لاستعمالها لتسديد حركات الشراء السابقة ولا يمكن استخدامها لتسديد دفعات أرصدة الحسابات القائمة للتجار أو تسديد دفعات البطاقة الائتمانية .
- أية اعتراضات أو مطالبات متعلقة باستلام المنتجات أو الخدمات المقدمة كمكافآت يجب أن تكون بين العميل والتاجر المشترك بالبرنامج .
- أية عروض ترويجية (مثل نقاط إضافية ، مكافأة على النقاط المجمعة أو مكافآت ذات وقت محدد) ينطبق عليها شروط وأحكام برنامج نقاط العربي، ويمكن أن يكون لهذه العروض الترويجية شروط وأحكام خاصة بها يتم إعلامها للعملاء من وقت لآخر من خلال موقع البنك الالكتروني .

7. عام

- النقاط التي تم تجميعها في برنامج نقاط العربي لا تشكل ملكا للعميل، وغير قابلة للتحويل أو للتوريث بحكم القانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان ولا يمكن نقلها إلى حساب أي برنامج مكافآت أخرى .
- يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج نقاط العربي في أي وقت وعلى ان يتم ابلاغ العملاء المشتركين بالبرنامج قبل 30 يومًا تقويميًا من تاريخ سريان التغيير وعند انتهاء البرنامج فأن النقاط التي تم تجميعها تصبح غير صالحة .
- إذا اكتشف البنك أي غش أو سوء معاملة له علاقة باستحقاق النقاط من قبل العميل ، فيحق للبنك مصادرة هذه النقاط المكتسبة عن طريق الاحتيال وكذلك إلغاء عضوية حامل البطاقة .
- في حال عدم تمكن البنك من تنفيذ أي من الشروط الخاصة ببرنامج نقاط العربي هذا لا يشكل تنازلا عن هذا الشرط من قبل البنك .

- كل المطالبات والاعتراضات المتعلقة بأهلية الاشتراك بالبرنامج أو تحصيل النقاط يكون من اختصاص البنك وعلى تقديره الخاص .
- لا يكون البنك مسؤولا عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل من استبدال النقاط أو شراء أي سلع أو خدمات من خلال برنامج نقاط العربي . ولا يضمن البنك جودة الخدمات أو البضائع المقدمة من قبل التاجر وعلى العميل الرجوع إلى التاجر فيما يخص الجودة .
- في حال استبدال النقاط من قبل العميل في أي وقت فإنه يُوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة ببرنامج نقاط العربي .
- يحتفظ البنك العربي بحقه في تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
- يملك البنك كامل الحق بعكس النقاط التي تم احتسابها على حركات مشكوك بصحتها بعد التاكد من ذلك ومن دون اخذ موافقة العميل.

الحد السنوي لعدد النقاط التي يمكن اكتسابها في البرنامج هو:

البرنامج: عملاء البنك العربي ش.م.ع

الحد الأقصى: 150,000 نقطة

البرنامج: عربي بريميوم

الحد الأقصى: 450,000 نقطة

البرنامج: ايليت

الحد الأقصى: 900,000 نقطة

*يتم اعادة احتساب رصيد النقاط المسموح اكتسابها بشكل سنوي وذلك في اخر يوم في السنة